



Каталог онлайн курсів з метою :

- **розвитку компетенцій співробітників ДПС**
- **для забезпечення виконання індивідуальних програм професійного розвитку працівників ДПС**



**MOVING FORWARD
TOGETHER**

← THIS PROJECT IS FUNDED BY EUROPEAN UNION



CENTRAL PROJECT
MANAGEMENT AGENCY

EU₄PFM

EU Public Finance Management
Support Programme for Ukraine

Зміст:

- Курси для загального розвитку **Ціннісних компетенції**
- Курси для загального розвитку **Професійних компетенції**
- Курси для загального розвитку **Управлінських компетенції**
- Курси **Англійської мови**
- Курси для загального розвитку державних службовців

Мета:

- забезпечити виконання індивідуальних програм професійного розвитку працівників ДПС за допомогою онлайн курсів (e-Learning);
- надати додаткову можливість набрання кредитів ЄКТС працівниками ДПС для забезпечення виконання норми законодавства

План навчання може складатися з:

- **навчальних програм «Порталу управління знаннями» Національного агентства України з питань державної служби**, створено з метою забезпечення професійного розвитку державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування. Для проходження навчання державному службовцю необхідно зареєструватися на сайті [«Портал управління знаннями НАДС»](#), обрати необхідний навчальний курс та після проходження буде надано сертифікат.
- **Навчальних заходів від міжнародних партнерів ДПС.** Відповідно до потреб у навчанні зібрана інформація від міжнародних партнерів щодо їх можливості надання навчання працівникам ДПС з відкритих джерел. Також можливо зібрати додаткову інформацію від міжнародних партнерів щодо їх можливості надання навчання працівникам ДПС шляхом направлення запиту з потребами у навчанні.
- **Онлайн навчання.** Відповідно до потреб у навчанні працівників ДПС було проаналізовано український та міжнародний ринок електронного навчання. Онлайн курси, які будуть корисними та розвиватимуть необхідні компетенції працівників ДПС наведені у даній презентації. Співробітники зможуть ознайомитися з переліком онлайн навчання та пройти необхідне, тим самим отримавши додаткову можливість набрати визначену законодавством кількість кредитів ЄКТС.

Навігація по презентації:

Для ознайомлення з повною інформацією про курс та/або реєстрацію натисніть на посилання під курсом — наведіть курсор на назву курсу та утримуючи курсор натисніть клавішу CTRL. Таким чином, ви зможете перейти на сторінку навчальної платформи та одразу потрапите на обраний вами курс.

Ціннісні компетенції Державної Податкової Служби України:

1. Етика та доброчесність

Державні службовці демонструють чесність та дотримуються правил етичної поведінки. Їхній професіоналізм здобуває довіру та повагу колег і платників податків. Державні службовці забезпечують високий рівень прозорості усіх видів професійної діяльності.

2. Фокус на безпеку даних

Державні службовці дотримуються відповідних положень нормативно-правових актів та розпорядчих документів. Державної податкової служби України щодо інформаційної та цифрової конфіденційності для забезпечення захисту даних платника податків.

3. Орієнтація на обслуговування платників податків

Державні службовці забезпечують якісну підтримку з надання сервісів платникам податків при обслуговуванні на всіх рівнях діяльності Державної податкової служби України. Державні службовці усвідомлюють, що ефективне адміністрування податків, а також розвиток економіки залежать від високоякісних послуг, які надаються платникам податків.

* Наказ в.о. Голови ДПС № 1107 від 26.12.2023р. «Про затвердження Профілю компетенції на посади державної служби категорій «Б» і «В» апарату ДПС»

Етика та доброчесність 1.1.

Курс

Опис

Провайдер

Сертифікат

[Доброчесна державна служба](#)

Цей курс буде корисним для тих, хто прагне стати ефективним та доброчесним державним службовцем, забезпечувати високу якість надання послуг громадянам. Ви отримаєте знання та навички, необхідні для виконання професійних обов'язків державного службовця з високою моральною та етичною компетентністю. Ми впевнені, що цей курс допоможе Вам стати ефективним доброчесним державним службовцем, який працює на користь свого органу та держави в цілому.

Study.NAZK



[Антикорупція та доброчесність для всіх](#)

Онлайн-курс про те, як правильно повідомляти про корупцію і стати викривачами. Впливай - викривай!

Study.NAZK



[Етичне лідерство. Етика спілкування](#)

Під час курсу основна увага приділяється поглибленому вивченню етичних аспектів професійної комунікації, самоаналізу індивідуальних конфліктних стилів та вподобань, а також аналізу сценаріїв та стратегій управління кризовими ситуаціями.

Coursera



[Що таке державна політика і як її формувати](#)

Під час курсу ви дізнаєтесь, як правильно використовувати ресурси, доступні державним службовцям, щоб процес формування політики зробити максимально обґрунтованим та інклюзивним

Дія. Бали ЄКТС:0.1



[Неетичне прийняття рішень в організаціях](#)

Мета цього курсу - навчити учасників аналізувати ризики неетичної або незаконної поведінки, які можуть бути спровоковані сильними контекстами. На цьому курсі ви отримаєте найновіші знання та відповідний інструментарій для вирішення етичних проблем, з якими ви стикатиметеся впродовж життя.

Coursera



[Основи антикорупції для всіх і кожного](#)

Цей онлайн-курс від Офісу доброчесності НАЗК простою мовою відповість на головні питання, надасть базові знання й корисні інструменти для запобігання корупції та боротьби з нею.

Study.NAZK



Етика та доброчесність 1.2.

Курс

Опис

Провайдер

Сертифікат

[Етика, культура та глобальні перспективи](#)

На цьому курсі ви здобудете глибоке розуміння важливості та ролі етики в організації та за її межами. Професійні ділові навички, пов'язані з етикою, культурою та глобальними перспективами, отримані на цьому курсі, допоможуть вам досягти успіху, працюючи в будь-якій організації.

Coursera



[Все про антикорупцію для публічних службовців](#)

В курсі ви дізнаєтесь про те, як кожному публічному службовцю розібратись, чого саме вимагає від нього законодавство, і як це реалізовано на державному та інституційному рівні. А також ознайомитесь детально про те, які існують інструменти для реалізації таких вимог.

Study.NAZK



[Зрозуміло про конфлікт інтересів](#)

Цей курс допоможе опанувати базові практичні інструменти для: підвищення ефективності виявлення, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, дотримання встановлених заборон та обмежень.

Study.NAZK



[Відкриті дані для державних службовців](#)

Під час курсу ви дізнаєтесь, як грамотно працювати та управляти даними в державному секторі.

Дія. Бали ЄКТС: 0.2



[Новачок на публічній службі](#)

У цьому інтерактивному курсі, ти пройдеш крізь всі кейси, з якими стикається публічний службовець від зайняття посади до успішної кар'єри. І зробиш це разом з нашим героєм, обираючи правильні відповіді після кожного відео.

Study.NAZK



[Як діяти далі: Державним службовцям про сталий розвиток](#)

Мета курсу - підвищення спроможності публічних службовців аналізувати, формувати та реалізовувати публічну політику сталого розвитку територій через розбудову ефективного багаторівневого врядування в Україні на основі партнерської взаємодії задля досягнення Цілей сталого розвитку.

Prometheus



[Боротьба з корупцією](#)

Найкращі міжнародні та вітчизняні викладачі розкажуть вам про те, як проводити антикорупційні розслідування, викривати та попереджати корупцію під час державних закупівель та організувати антикорупційні кампанії.

Prometheus



Фокус на безпеку даних

Курс

Опис

Провайдер

Сертифікат

[Цифровізація державного сектору](#)

Цифрова трансформація — надважлива частина роботи органів публічної влади. Уже всі оцінили переваги онлайн-сервісів із державними послугами. Цей курс для тих, хто хоче долучитися до цифровізації державних послуг на місцях, — від громадських активістів до працівників публічних служб усіх рівнів.

Дія. Бали ЄКТС:0.2



[Громада 4.0 — створюємо проекти цифрової трансформації](#)

Повномасштабне вторгнення РФ тільки загостило потребу цифровізувати більше публічних послуг. В освітньому серіалі ви розвинеєте навички й здобудете знання, які зможете застосувати, щоб створити локальне цифрове рішення, наприклад, для швидкої комунікації щоб розробити масштабну програму.

Дія. Бали ЄКТС: 0.1



[Цифрові держслужбовці](#)

Щодня ми отримуємо нові завдання та виклики, що потребують нових рішень та підходів. Інновації стають для нас чимось буденним. То де ж шукати приховані можливості й розв'язання проблем, яких іще вчора просто не існувало? Дізнайтеся в цьому курсі.

Дія. Бали ЄКТС: 0.2



[Цифрова грамотність державних службовців 1.0. на базі інструментів Google](#)

Освітній серіал охоплює можливості та особливості функціонування безкоштовних сервісів Google для використання в професійній діяльності та повсякденному житті.

Дія. Бали ЄКТС: 0.1



[Цифрова безпека для громадських організацій в умовах війни](#)

Цей курс – корисний путівник у світ організаційної кібербезпеки. У курсі ви дізнаєтеся, як налаштувати та посилити цифрову безпеку на базовому рівні.

Prometheus



[Цифрова безпека та комунікація в онлайні](#)

Курсу об'єднує два напрями: спілкування в онлайні та цифрову безпеку, аби ви могли навчитися ефективно комунікувати і водночас не ризикувати особистими даними.

Відкритий Університет Майдану



[Безпека та конфіденційність великих даних](#)

Цей курс має на меті забезпечити вас інструментами, необхідними для ефективного управління контролем доступу в будь-якій системі великих даних, ви володітимете навичками, необхідними для навігації та планування проектів Big Data з повним розумінням пов'язаних з ними питань безпеки.

Coursera



[Політика та етика аналізу даних у державному секторі](#)

На курсі ви навчитеся дослідити загальні етичні проблеми, пов'язані з даними, аналізом даних та рандомізованими контрольованими дослідженнями в державному секторі. Розуміти етичні питання, пов'язані з системами даних та аналізом даних, шляхом розуміння фреймворків, етичних кодексів та професійних настанов

Coursera



Орієнтація на обслуговування платників податків

Курс

Опис

Провайдер

Сертифікат

[Єдині вимоги \(стандарт\) до якості обслуговування відвідувачів ЦНАП](#)

Серед основних аспектів курсу –персональні стандарти якісного обслуговування (щодо спілкування та поведінки адміністраторів) та розгляд нестандартних ситуацій та аналіз якості управління ЦНАП

<https://vumonline.ua>



[Взаємодія з клієнтами](#)

Цей курс представляє різні взаємодії з клієнтами. Ви зможете навчитися створювати позитивну взаємодію з клієнтами, обробляти роздрібні транзакції в реальних ситуаціях, описувати різні ролі в роздрібному обслуговуванні клієнтів, уникати конфліктів з клієнтами.

Coursera



[Держава без бар'єрів](#)

Поставивши за мету розбудову безбар'єрного суспільства, держава має починати перебудову з внутрішніх процедур та підходів. Про різні аспекти безбар'єрності в роботі публічних службовців розповість цей курс

Дія. Бали ЄКТС: 0.1



[Навички діалог та медіації для потреб публічної служби](#)

Цей курс ознайомить вас з використанням інструментів діалогу та медіації у межах органів державної влади та місцевого самоврядування для взаємодії цих органів із громадськістю.

Educational Era



[Успішні переговори: основні стратегії та навички](#)

На курсі ви дізнаєтесь про чотири кроки до успішних переговорів і на них відпрацюєте: планування стратегії переговорів; використання тактик для досягнення успіху; укладання домовленості; оцінка ризиків

Coursera



[Як стати переконливим перемовником](#)

Цей курс допоможе вам краще вести переговори, дозволить вам навести принципові аргументи, щоб переконати інших. Курс допоможе вам побачити, що насправді є причиною очевидних конфліктів, щоб зрозуміти інтереси сторін.

Coursera



[Теорія поколінь: знаходимо спільну мову](#)

Курс допоможе побачити та осмислити відмінності між різними поколіннями та навчить знаходити спільну мову з представниками різних вікових груп. Допоможе вам зрозуміти інтереси сторін іншого покоління.

Відкритий Університет Майдану



[Основи обслуговування клієнтів](#)

Курс допоможе здобути знання та розвинути навички, необхідні для того, щоб стати успішним спеціалістом з обслуговування клієнтів. Розвинути комунікативні навички, які зосереджуються на чіткому, лаконічному спілкуванні та вмінні слухати.

Coursera



Професійні компетенції Державної Податкової Служби України:

1. Спрямованість на результат

Державні службовці демонструють поведінку, орієнтовану на безпосередні дії; вживають заходів, що ведуть до досягнення поставленої мети; займають проактивну позицію (прагнуть керувати ситуацією), а не реактивну (очікують, що виконання завдань не потребуватиме безпосередньої участі); підвищують особисту відповідальність, шукають шляхи та засоби для постійного поліпшення продуктивності; внутрішньо вмотивовані для безперервного розвитку.

2. Командна робота

Державні службовці беруть активу участь у розробці та виконанні командних цілей і планів; виявляють здатність і готовість ділитися інформацією, надавати та отримувати конструктивні відгуки; сприяють позитивної, конструктивній робочій атмосфері, забезпечують поєднання індивідуальних спільних сторін кожного (себе і підрозділу) для підвищення продуктивності всього підрозділу; активно допомагають, залучають, заохочують інших брати участь у досягненні загального результату

3. Усна та письмова комунікація

Державні службовці ефективно спілкуються за різних умов, використовують ясну та зв'язну мову; презентують думки та ідеї стисло, переконливо, зрозуміло; розробляють логічну структуру при комунікаціях та представляють ідеї в логічній послідовності; модель поведінки — активно слухати.

4. Прийняття рішень

Державні службовці приймають обґрунтовані, ефективні та своєчасні рішення з використанням виваженого логічного мислення, аналізу фактів, особистого досвіду та обґрунтованого судження; використовують аналіз даних для прийняття рішень; розуміють і передбачають наслідки рішень; застосовують систему контролю та оцінки для прийняття рішень.

Професійні компетенції

Державної Податкової Служби України:

5. Вирішення проблем

Державні службовці використовують логіку, методи та досвід для прогнозування, виявлення, аналізу та розв'язання проблем; визначають напрям, за яким можуть виникнути проблема, та пропонують превентивні заході; схильні до орієнтованого на рішення мислення (генерують альтернативні рішення та рекомендації; під час прийняття рішень беруть до уваги всі залучені сторони, своєчасно діють та здійснюють превентивні заходи.

6. Аналітичне мислення

Державні службовці визначають логічні, обґрунтовані результати на основі даних, інформації та проведеного аналізу; систематично розбивають складну проблему чи процес на складові, розуміють взаємозв'язок меж цими частинами; використовують дані для визначення можливих причин виникнення проблеми, вживають заходів для запобігання виникненню проблеми частково або повністю; використовують аналітичні методи для визначення кількох рішень та зважують цінність кожного з них.

7. Адаптивність до змін

Державні службовці виявляють готовність робити свій внесок та адаптуватися до змін; сприймають зміни, які відбуваються в Державній податковій службі України або відповідно або до посадових обов'язків як компонент прогресу; розглядають зміни як можливість, а не як загрозу, позитивно реагують па них.

8. Управління часом

Державні службовці приймають обґрунтовані, ефективні та своєчасні рішення з використанням виваженого логічного мислення, аналізу фактів, особистого досвіду та обґрунтованого судження; використовують аналіз даних для прийняття рішень; розуміють і передбачають наслідки рішень; застосовують систему контролю та оцінки для прийняття рішень.

9. Подолання стресу

Державні службовці здатні вирішувати складні проблеми значного навантаження на підрозділ; зберігають спокій та контроль у стресових ситуаціях; можуть займатися вирішенням нагальних питань; визначають важливі питання та реагують на них.

10. Обмін знаннями та досвідом

Державні службовці усвідомлюють переваги обміну знаннями та досвідом; виявляють готовність та відкритість до поширення знань та досвіду серед інших з метою досягнення ефективної взаємодії; вміють пояснювати легко та зрозуміло; аналізують відповідні знання та знають методологію здійснення наставництва та обміну досвідом.

Розвиток професійних компетенцій:

Спрямованість на результат

| Курс | Опис | Провайдер | Сертифікат |
|---|--|------------|------------|
| Менеджмент | На курсі ви навчитесь сприймати процес управління, як сукупність взаємопов'язаних і скоординованих функцій, методів та рішень; класифікувати рішення за видами; розрізняти управлінську та функціональну відповідальність; дізнаєтесь про використання різних форм влади та впливу | Prometheus | |
| Ефективне вирішення проблем та прийняття рішень | Дізнаєтесь як: застосовувати відповідні процеси вирішення проблем та прийняття рішень; визначити загальні перешкоди; використовувати аналіз, синтез та позитивний запит для вирішення організаційних проблем; оцінити рішення та передбачати ймовірні ризики | Coursera | |

Розвиток професійних компетенцій:

Командна робота

| | | | |
|---|--|----------|--|
| Лідерство в команді: Побудова ефективної командної культури | На цьому курсі ви зануритесь в ідею побудови ефективної командної культури. Ви вивчите різні аспекти командної культури, які лежать в основі ефективних команд. Ви дізнаєтесь більше про культуру безпеки, залучення та зростання, щоб ви могли вести свої команди до культури, яка сприяє найбільш ефективній командній роботі. | Coursera | |
| Високоєфективна співпраця: Командна робота та переговори | На цьому курсі ви вивчіть основні навички, щоб розвивати та розширювати свій лідерський репертуар, створювати команди для співпраці та розробляти безпрограшні стратегії ведення переговорів. Високоєфективна співпраця: командна робота та переговори зосереджується на лідерстві, командній роботі та переговорах. | Coursera | |
| Провідні команди | На цьому курсі ви дізнаєтеся, як покращити командну роботу та співпрацю, а також підтримувати ефективність команди за допомогою безперервного навчання та вдосконалення. Цей курс також допоможе вам керувати критично важливими командними процесами, такими як вирішення конфліктів та побудова довіри. | Coursera | |

Розвиток професійних компетенцій:

Усна та письмова комунікація

| Курс | Опис | Провайдер | Сертифікат |
|---|--|------------|------------|
| Ділове листування та комунікація українською | Комплексна програма для всіх, хто хоче зробити свою робочу комунікацію максимально ефективною. Дізнайтеся, як вести ділове листування у різних месенджерах, грамотно формулювати пропозиції від себе та компанії, готуватися та вести перемовини, а також конструктивно реагувати на кризові ситуації. | Prometheus | |
| Ефективна комунікація: Написання, дизайн та презентація | На цьому курсі ви відточите свої навички письмової, візуальної та усної ділової презентації. Ви навчитеся писати добре організовані, чіткі ділові документи; створювати елегантні презентаційні слайди, звіти та плакати; а також презентувати та говорити впевнено та переконливо. | Coursera | |

Розвиток професійних компетенцій:

Прийняття рішень

| | | | |
|---|---|----------|--|
| Прийняття рішень та сценарії | Цей курс розроблений, щоб показати вам, як використовувати кількісні моделі для перетворення даних на кращі бізнес-рішення. Ви дізнаєтеся, як використовувати моделі для полегшення прийняття рішень, а також як структурувати процес прийняття рішень для досягнення оптимальних результатів. | Coursera | |
| Навички прогнозування: Побачити майбутнє до того, як воно станеться | Дізнаєтесь як: збирати та аналізувати сигнали змін; визначити та проаналізувати глобальні драйвери змін; об'єднати сигнали та драйвери у майбутні прогнози; оформлювати прогнози. | Coursera | |
| Прийняття рішень на основі даних | На цьому курсі ви отримаєте вступ до Аналітики даних та її ролі у прийнятті бізнес-рішень. Ви дізнаєтеся, чому дані важливі і як вони еволюціонували. Ви познайомитеся з "великими даними" та способами їх використання. Ви також ознайомитеся з основою для проведення аналізу даних і з інструментами та методами, які зазвичай використовуються. | Coursera | |

Розвиток професійних компетенції:

Аналітичне мислення

Курс

Опис

Провайдер

Сертифікат

[Вступ до аналітичного мислення, науки про дані та інтелектуального аналізу даних](#)

У цьому курсі ви почнете з вивчення галузі та професії науки про дані з акцентом на навичках та етичних міркуваннях, необхідних при роботі з даними. Ми розглянемо типи бізнес-проблем, які може вирішити наука про дані.

Coursera



[Розвиток системного мислення](#)

Цей курс надає базові основи для політиків, консультантів, державних установ, а також робить перші кроки у вирішенні складних проблем. Цей курс підкреслить нагальну необхідність для вас мати системне мислення, щоб вирішувати складні проблеми з системної точки зору, тобто підходити до проблем з різних кутів, масштабів і перспектив.

Coursera



Розвиток професійних компетенції:

Вирішення проблем

[Творче вирішення проблем](#)

Курс допоможе зрозуміти роль творчості та інновацій у роботі, застосування дивергентного мислення, здатність розвивати різні ідеї та концепції для вирішення проблем

Coursera



[Вирішення проблем за допомогою творчого та критичного мислення](#)

Цей курс покликаний навчити вас ефективно вирішувати та аналізувати проблеми за допомогою критичного та творчого мислення. Ви здобудете навички, необхідні для пошуку першопричини проблеми за допомогою п'яти крокового методу, дізнаєтесь про процес, який необхідно пройти, щоб знайти проблему, і який веде до пошуку рішення.

Coursera



[Вирішення складних проблем](#)

Курс навчить вас новим навичкам вирішення проблем. Залучаючи до лекцій понад 50 експертів з усіх факультетів Університету Маккуорі, ми розглядаємо вирішення складних проблем у спосіб, який ніколи не застосовувався раніше..

Coursera



Розвиток професійних компетенції:

Курс

Опис

Провайдер

Сертифікат

[Адаптивність та стійкість](#)

Цей курс дасть вам знання та інструменти, щоб стати більш адаптивними та стійкими на робочому місці та в житті. Адаптивність - це ваша здатність змінювати свої дії або підхід, щоб відповідати різним умовам або оточенню. Адаптивність передбачає почуття особистого вибору, цілеспрямованого орієнтування - а не підпорядкування обставинам, що змінюються.

Coursera



[Гнучкість \(адаптивність\) \(у форматі SCORM\)](#)

На курсі дізнаєтесь, чим допомагає гнучкість мислення в кризових життєвих ситуаціях. Курс допоможе у практичні рекомендації (вправи) для тренування гнучкості розуму.

Освітній хаб міста Києва



Розвиток професійних компетенції:

Управління часом

[Тайм - менеджмент у публічному управлінні](#)

Цей курс надасть знання в галузі теорії та практики управління часом; інструментарій у галузі організації та ефективного використання часу, зрозуміти що таке поглиначі часу та прокрастинація, та як виходити з цього стану

Освітній хаб міста Києва



[Працюйте розумніше, а не більше: управління часом для особистої та професійної продуктивності](#)

Працюйте розумніше, а не більше. Ви зможете здобути і застосувати ваші знання та розуміння особистої та професійної обізнаності, організованості та виконання зобов'язань, а також використовувати інструменти, методи та прийоми, про які ви дізналися, для постановки цілей та пріоритетів, планування та делегування для подолання управлінських викликів та покращення продуктивності.

Coursera



[Тайм в кайф](#)

На цьому курсі ви дізнаєтеся, як досягати цілей, коли опускаються руки. Як організувати роботу і мотивувати себе в нових умовах, коли все доводиться розпочинати з нуля. Як розподілити час, закріпити звички, планувати й реалізовувати задумане.

Prometheus



Розвиток професійних компетенцій:

Подолання стресу

| Курс | Опис | Провайдер | Сертифікат |
|--|--|--------------------------|------------|
| <u>Управління емоціями в часи невизначеності та стресу</u> | Розроблений Єльським центром емоційного інтелекту, курс надасть учасникам знання, навички та стратегії для розуміння та управління своїми емоціями | Coursera | |
| <u>Емоційний інтелект</u> | Курс допоможе краще керувати власними емоціями, розвинути емпатію та досягти успіху в будь-якій сфері | Освітній хаб міста Києва | |
| <u>Усвідомленість: Підхід до зменшення стресу</u> | Курс зосереджений на розвитку навичок і технік усвідомленості, посиленні саморегуляції та самоусвідомлення, а також на покращенні усвідомлення свого тіла, з особливим акцентом на управлінні стресом і навичках уваги. | Coursera | |
| <u>Психологія людей під час війни: як жити і працювати в нових реаліях</u> | На курсі ви дізнаєтесь, як діагностувати шокову травму і подолати комплекс вцілілого, як впоратися з усім спектром емоцій, які нам доводиться проживати щоденно: злість, провина, сором, ненависть. | Prometheus | |
| <u>Усвідомленість і благополуччя: Жити з рівновагою та легкістю</u> | Курс розроблений щоб допомогти подолати стрес. Ви дізнаєтесь про збільшення здатності контролювати увагу та присутність, концепції та практики, які поглиблюють розуміння зв'язку розум, тіло; виховання співчуття до себе та інших | Coursera | |
| <u>Демістифікація уважності</u> | Усвідомленість стала основою для численних терапевтичних втручань, як у сфері охорони здоров'я, так і як засіб підвищення добробуту та щастя. Цей інноваційний курс, поєднує традиційні наукові дослідження з різних дисциплін із експериментальним навчанням. | Coursera | |
| <u>Психологія стресу та способи боротьби з ним.</u> | Як людині підтримувати життєву рівновагу, справлятися із викликами, організувати власну стабільність на рівні думок та почуттів і поступальної активності. Про все це ви дізнаєтеся в цьому курсі. | Prometheus | |
| <u>Наука як почуватися добре та що таке щастя</u> | У цьому курсі ви візьмете участь у ряді завдань, спрямованих на підвищення вашого власного щастя та формування більш продуктивних звичок. Зрештою ви будете готові успішно включити певну оздоровчу діяльність у своє життя. | Coursera | |

Подолання стресу

Провайдер

Сертифікат

Prometheus.
Бали ЄКТС: 0.5



Coursera



Опис

Курс дозволить зрозуміти, як саме базові емоційні потреби впливають на наше самопочуття та як їх можна задовольнити, покращивши свій емоційний стан – з акцентом на емоційно важкий воєнний час. Слухачі здобудуть практичні техніки, які зможуть застосувати для покращення свого емоційного стану й турботи про себе.

Курс допоможе навчитися критично оцінювати природу робочого стресу та підходи до управління стресом. Поміркуйте про особисті джерела стресу та ступінь особистої стійкості. Застосовувати стратегії та навички для підвищення стійкості до різних ситуацій при управлінні собою.

Курс

Базові емоційні потреби та соціальна взаємодія

Розвивайте особисту стійкість

Розвиток професійних компетенцій:

Обмін знаннями та досвідом

Google Digital Workshop



Educational Era



Освітній хаб міста Києва



У цьому курсі ви навчитесь простих методів, завдяки яким зможете ефективно подавати свої ідеї. Ви дізнаєтесь, як привернути увагу аудиторії за допомогою розкладувань, асоціативних карт, зображень та історій. Ви навчитесь створювати ефективні, цікаві й дотепні презентації

Цей курс ознайомить вас із інструментами діалогу та медіації для налагодження ефективної командної взаємодії у межах органів державної влади та місцевого самоврядування. У межах курсу ви навчитесь виявляти та працювати з конфліктами за допомогою діалогу і медіації на різних стадіях їхнього розгортання.

Курс будуть корисними для всіх, хто прагне бути успішним, людям, яким часто доводиться спілкуватися з людьми, виступати перед досить великою аудиторією, Курс навчить говорити переконливо, виразно, грамотно, зацікавити аудиторію та утримувати її увагу, будувати структуру виступу та які прийоми допоможуть візуалізувати інформацію, щоб краще донести її до аудиторії.

Діліться ідеями за допомогою історій і візуалізацій

Навички діалогу та медіації для потреб публічної служби

Ораторське мистецтво

Управлінські компетенції на посадах державної служби категорії «Б» Державної Податкової Служби України.

1. Бути прикладом для наслідування

Модель поведінки державного службовця відповідає високим стандартам сумлінності та чесності, спрямованим на реалізацію основних цінностей Державної податкової служби України та дотримання правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби України. Державний службовець заохочує інших наслідувати його приклад, визнає необхідність безперервного навчання та прагне постійного самовдосконалення

2. Управління персоналом

Державний службовець здатний розподіляти обов'язки та навантаження належним чином. Здатний надавати необхідну підтримку та забезпечувати керівництво підрозділу в досягненні цілей. Контролює та вживає корегувальних заходів, коли це необхідно. Здатний підтримувати конструктивний зворотний зв'язок

3. Управління змінами

Державний службовець визнає необхідність змін, здатний визначати цілі та результати, яких має бути досягнуто за допомогою таких змін. Виявляє ключові фактори змін і вміє активно визначати їх наслідки та готуватися до них. Здатний стратегічно аналізувати ключові компоненти процесу змін та розробляти стратегію управління змінами для діяльності Державної податкової служби України. Наділений логічним мисленням і відкритий до використання технологій у процесі управління змінами; здатний надихати на ідеї та необхідність змін, коли це потрібно

Управлінські компетенції на посадах державної служби категорії «Б» Державної Податкової Служби України:

4. Відповідальність за прийняття рішень

Державний службовець демонструє відповідальність за дії в межах власного підрозділу.

Здатний приймати обмірковані та обґрунтовані рішення навіть у випадках потенційно неповної інформації.

Керує і координує дії посадових осіб підрозділу, коли немає чітких рекомендацій або політик.

Оперативно вживає необхідних заходів, якщо цього вимагає ситуація

5. Лідерство

Державній службовець здатний донести чіткі напрями діяльності підрозділу та Державної податкової служби України в цілому.

Здатний чітко поширювати ідеї та надихати інших.

Має авторитет та впевненість у собі, бере відповідальність за себе та підрозділ.

*Наказ в.о. Голови ДПС № 1107 від 26.12.2023р. «Про затвердження Профілю компетенції на посади державної служби категорій «Б» і «В» апарату ДПС»







| Курс | Опис | Провайдер | Сертифікат |
|--|---|-----------|------------|
| Етичне лідерство | Під час курсу основна увага приділяється поглибленому вивченню етичних аспектів професійної комунікації, самоаналізу індивідуальних конфліктних стилів та вподобань, а також аналізу сценаріїв та стратегій управління кризовими ситуаціями. | Coursera | |
| Управління як коуч | На цьому курсі ви дізнаєтеся, що таке коучинг і навчитесь відрізняти його від усіх інших незліченних ролей, які повинні виконувати менеджери - управління, наставництво, лідерство та навчання. Ви познайомитеся з моделлю мислення - коучинговою технікою. | Coursera | |
| Відповідальне управління: Практика сталого розвитку, відповідальності та етики | Цей курс сприятиме вашому навчальному процесу, щоб ви могли долучитися до зміни практик, щоб зробити їх більш сталими, відповідальними та етично обґрунтованими. | Coursera | |
| Тренінг для гнучких лідерів | На курсі ви дізнаєтеся про нейробіологію змін, як тренувати стійкість до змін, почнете розвивати практику, яка допоможе вам бути готовими до змін в особистому житті і в кар'єрі. Ви вивчите конкретні стратегії та інструменти для подолання страху, тривоги та управління стресом, пов'язаним з цими змінами. | Coursera | |
| Надихаюче лідерство через емоційний інтелект | Курс розповідає як за допомогою емоційного інтелекту, уважністю та співчуття попередити хронічний стресу і побудувати лідерські стосунки. | Coursera | |
| Керувати собою за допомогою самопізнання | Перш ніж ми зможемо добре керувати іншими, ми повинні спочатку навчитися керувати собою. На цьому курсі ви зрозумієте, як ви працюєте найкраще, керувати когнітивними упередженнями, ментальними моделями та краще розуміти свій світогляд. | Coursera | |
| Вести за собою інших | На цьому курсі ви дізнаєтесь, як працювати з різноманітними людьми, щоб створити та очолити високоефективну команду. Ви також дізнаєтесь, як ефективно мати справу з блокувальниками та дезорганізаторами, ставити цілі та делегувати повноваження. | Coursera | |

| Курс | Опис | Провайдер | Сертифікат |
|---|--|--------------------------|------------|
| Управління людьми | Мета курсу - допомогти керівникам опанувати базові управлінські навички, які допоможуть їм досягти значних результатів, швидше просуватися кар'єрними сходами, створювати чудовий клімат в команді та приймати ефективні рішення. | Освітній хаб міста Києва | |
| Управління людськими ресурсами та лідерство | Курс навчить вас навичками, які допоможуть вам керувати та орієнтуватися в постійно мінливому глобальному середовищі, в якому ми зараз працюємо. Як використовувати різноманітність своєї команди та командну роботу для впровадження інновацій та підвищення продуктивності вашої організації | Coursera | |
| Адаптуйте свій стиль керівництва | Чому на робочому місці все частіше зустрічаються такі організаційні помилки, як цинізм, апатія, знуцання та відстороненість від роботи. Курс розглядає ці суперечності та те, як трансформаційні та інклюзивні стилі лідерства пропонують альтернативу більш авторитарним, зосередженим на роботі та контролюючим стилям лідерства минулого. | Coursera | |
| Як керувати людьми | Метою цього курсу є надання розуміння власної поведінки та поведінки ваших колег, команд і лідерів є важливим першим кроком на шляху до позитивних змін у вашій роботі та роботі вашої організації. чотирьох ключових сфер: - Мотивація; Лідерство; Командна робота; Культура. | Coursera | |
| Інструментарій керівника: Практичний посібник з управління людьми на роботі | На курсі ви познайомитеся з деякими теоріями управління персоналом, по закінченню курсу ви будете краще підготовлені до вибору відповідного працівника, мотивувати та оцінювати свою команду, управляти конфліктами на робочому місці, а також керувати та приймати рішення на щоденній основі. | Coursera | |
| Створення гнучкої команди | На курсі ви дізнаєтесь, що впливає на поведінку людей в команді з точки зору соціальної психології. Ви оціните рівень стійкості та гнучкості вашої команди до змін і будете застосовувати практичні інструменти для побудови гнучких команд. | Coursera | |
| Управління персоналом: дієві інструменти | Метою курсу є знайомство керівників з HR-процесами, їх врегулюванням та застосуванням на практиці. В межах курсу розкриті практики для формування результативної команди, оцінки ефективності та підвищення продуктивності працівників, зокрема у военний час. | Prometheus | |

Розвиток управлінських компетенції:

Управління змінами

| Курс | Опис | Провайдер | Сертифікат |
|---|---|------------|------------|
| Гнучке лідерство: Вступ до змін | На курсу ви сформуєте розуміння ключових концепцій гнучкого лідерства. Ви почнете створювати інструментарій, який дасть вам можливість оцінювати та створювати базову лінію для себе як гнучкого лідера, як ефективно впливати на зміни. Ви отримаєте доступ до готовності вашої команди до змін. | Coursera | |
| Очолюючи трансформації: Керуйте змінами | Курс навчить вас, як ефективно впливати на зміни, розвиваючи "мислення змін", створюючи продуктивний цикл змін та ведучи себе та інших на шляху змін. Ви дізнаєтесь, як переосмислити зміни, переосмисливши проблему змін та розвинувши збалансоване та рефлексивне мислення щодо змін. | Coursera | |
| Усунення бар'єрів на шляху до змін | На цьому курсі ви дізнаєтесь про бар'єри на шляху до змін і про те, як стати більш ефективним у надиханні на зміни інших людей та своєї організації. Курс допоможе вам зрозуміти концепцію REDUCE і показати, як розвинути свої навички переконання та впливу. | Coursera | |
| Стимулювання позитивних змін шляхом дослідження цінностей | Курс присвячений поглибленню нашого розуміння та навичок управління змінами на основі умінь цінувати і визнавати те, що має цінність, а також тому, як створювати, розвивати та управляти організаціями, в яких люди процвітають та працюють якнайкраще. | Coursera | |
| Механіка реформ | Курс присвячений реформам в Україні, які відбулись після Революції Гідності. Ви дізнаєтесь, як проводилися реформи, який досвід та ідеологія бралися за основу. | Prometheus | |
| Як стати змінотворцем: Вступ до соціальних інновацій | Курс допоможе вам дослідити складні проблеми, які нас оточують, і почати думати про їх вирішення. Як розвинути концепції, мислення, навички та стосунки, необхідні для того, щоб впливати на зміни, | Coursera | |
| Тренінг для гнучких лідерів | На курсі ви дізнаєтесь про нейробіологію змін, чому ми так не любимо змін, як тренувати стійкість до змін, а головне - почнете розвивати практику, яка допоможе вам бути готовими до змін в особистому житті і в кар'єрі. Ви вивчите конкретні стратегії та інструменти для подолання страху, тривоги та управління стресом, пов'язаним з цими змінами. | Coursera | |

| Курс | Опис | Провайдер | Сертифікат |
|--|--|-----------|---|
| <u>Прийняття рішень на основі даних</u> | На цьому курсі ви отримаєте вступ до аналітики даних та її ролі у прийнятті бізнес-рішень. Ви дізнаєтеся, чому дані важливі і як вони еволюціонували. Ви познайомитеся з "великими даними" та способами їх використання. Ви також ознайомитеся з основою для проведення аналізу даних і з інструментами та методами, які зазвичай використовуються.. | Coursera |  |
| <u>Управління як коуч</u> | На цьому курсі ви дізнаєтеся, що таке коучинг і навчитеся відрізняти його від усіх інших незліченних ролей, які повинні виконувати менеджери - управління, наставництво, лідерство та навчання. Ви познайомитеся з моделлю мислення - коучинговою технікою. | Coursera |  |
| <u>Вплив, зміни та прийняття рішень для роботи і життя</u> | На курсі ви дізнаєтеся про типові помилки, яких припускаються навіть розумні керівники, нейронауки, що лежать в основі ефективного прийняття рішень, методи управління та підтримки людей, які вас оточують,, щоб стати найкращим лідером і людиною на роботі та вдома. | Coursera |  |
| <u>Тренінг для гнучких лідерів</u> | На цьому курсі ви дізнаєтеся про нейробіологію змін, чому ми так не любимо змін, як тренувати стійкість до змін. Ви вивчите конкретні стратегії та інструменти для подолання страху, тривоги та управління стресом, пов'язаним з цими змінами. | Coursera |  |
| <u>Ефективне вирішення проблем та прийняття рішень</u> | На курсі ви навчитеся визначати проблеми, генерувати потенційні рішення та застосовувати стилі прийняття рішень для впровадження та оцінки цих рішень. Завдяки цьому процесу ви набудете впевненості в точному оцінюванні проблем, виборі відповідних підходів до прийняття рішень для конкретної ситуації. | Coursera |  |
| <u>Попередження та вирішення проблем на роботі</u> | На курсі ви дізнаєтеся про нейробіологію змін, чому ми так не любимо змін, як тренувати стійкість до змін, почнете розвивати практику, яка допоможе бути готовими до змін в особистому житті та в кар'єрі. Ви вивчите конкретні стратегії та інструменти подолання страху, тривоги та управління стресом, пов'язаним з цими змінами. | Coursera |  |

Розвиток управлінських компетенції:

Лідерство

| Курс | Опис | Провайдер | Сертифікат |
|---|---|-------------------------------|------------|
| Гнучке лідерство: Вступ до змін | На курсу ви сформуєте розуміння ключових концепцій гнучкого лідерства, почнете створювати інструментарій, який дасть вам можливість оцінювати та створювати базову лінію для себе як гнучкого лідера, як ефективно впливати на зміни. Ви отримаєте доступ до готовності вашої команди до змін. | Coursera | |
| Лідерство та вплив | Цей курс навчить вас лідерському плануванню, ведення переговорів, вирішення конфліктів, а також успішну ідентифікацію та просуванню бажаних обставин. Після курсу ви зможете: вести переговори та переконувати, мати справу зі складними людьми, сприяти створенню робочого середовища, в якому ви хочете працювати | Coursera | |
| Інтегральна динаміка. Еволюція мислення, лідерства, економіки і політики | Прослухавши курс, ви дізнаєтеся, як цінності та способи мислення людей рухають їхніми вчинками, чому люди часто не розуміють один одного, як ефективно керувати підлеглими. | Відкритий Університет Майдану | |
| Лідерство та постановка цілей | Курс допоможе зрозуміти та написати цілі та ключові результати (КР). Ефективно узгоджувати цілі з ініціативами в рамках всієї організації. Чітко сформулюйте стратегію та головні пріоритети вашої організації. | Coursera | |
| Надання корисного зворотного зв'язку | Цей курс навчить вас простим принципам, які використовують досвідчені керівники для покращення та мотивації роботи співробітників. Вам більше ніколи не доведеться уникати говорити працівникам "правду", адже сім технік, яких ми навчимо, не змусять їх захищатися чи боятися. | Coursera | |
| Чому розумні керівники зазнають невдач: Типові помилки та попереджувальні знаки | Ми не часто говоримо про помилки та невдачі, але з того, що йде не так, можна багато чому навчитися. Курс допоможе вам дослідити чому лідери припускаються помилок і що ви можете зробити, щоб не припускатися таких помилок самостійно. | Coursera | |
| Лідерські навички | Курс закладає основи лідерської практики і має на меті провести вас у подорож самопізнання. Ви також отримаєте уявлення про побудову внутрішньої стабільності та розвиток своїх лідерських навичок. | Coursera | |
| Як налагоджувати зв'язки: Вести себе, щоб вести інших | На курсі ви дізнаєтесь, що таке нетворкінг і як розвивати нетворкінгове мислення. Ви також матимете можливість вивчити структуру та методи побудови, розвитку та активізації відносин, щоб ви могли впевнено налагоджувати зв'язки для досягнення своїх цілей - і робити це швидше. | Coursera | |


**Онлайн курси, які будуть корисними та розвиватимуть
додаткові компетенції працівників
Державної Податкової Служби України.**

- Англійська мова**
- Загальний професійний розвиток державного службовця**

Англійська мова 1.1

| Курс | Опис | Провайдер | Сертифікат |
|---|---|------------------|---|
| Бізнес-англійська | Цей курс націлений на те, щоб допомогти вам вивчити ключову бізнес-лексику та деякі елементи граматики, і разом спробувати використовувати ці знання на практиці у робочих ситуаціях. | Prometheus |  |
| Англійська для ефективного ділового спілкування | На цьому курсі ми вивчатимемо цікаві теми, вивчатимемо лексику та ідеї про людські ресурси, менеджмент та маркетинг. Ви також дізнаєтесь про мовні навички пасивного стану, надання рекомендацій та використання дат і чисел у ділових ситуаціях. | Coursera |  |
| Англійська для розвитку кар'єри | Цей курс призначений для тих, хто не є носієм англійської мови, всі матеріали курсу доступні для повторного використання, переробки та безкоштовного розповсюдження за ліцензією. | Coursera |  |
| Babbel | Безкоштовні мовні курси для українців. Якщо ти хочеш вивчати англійську мови чи покращити свої навички цих мов, ти можеш отримати доступ до мовних курсів і обрати українську як мову відображення додатка Babbel. | Babbel | |
| Voice of America, VOA | Вивчення англійської мови почалося як спеціальна англійська, яку Голол Америки запустив у 1959 році. У 2014 році лінійка продуктів була розширена, щоб включити більше навчальних матеріалів англійської мови, і сервіс став відомий як Learning English. | Voice of America | |
| USA Learns | Онлайн завдання, використовуючи відео, фото, звуки, діаграми, і текст. Навчає словниковому запасу, граматиці, орфографії і життєвим навичкам. Допомагає практикувати слухання, розмову, читання, і писання англійською мовою. | USA Learns | |
| Learn English online for free with Busuu | Інтерактивні курси з короткими уроками і вправами. Ви можете практикувати вашу вимову з носіями англійської мови. Базовий план безкоштовний | Busuu | |
| BBC Learning English | Короткі уроки і відео для вивчення англійських слів і фраз, які допоможуть в повсякденному житті. | <u>BBC</u> | |

Англійська мова 1.2

| Курс | Опис | Провайдер | Сертифікат |
|---|---|-----------------|---|
| Вивчаємо англійську: Початковий курс граматики | Ця спеціалізація призначена для тих, хто хоче вивчати англійську граматику на початковому рівні. Ви вивчите фундаментальні особливості англійської граматики, такі як форми слів, часи дієслів та побудова запитань і відповідей. | Coursera |  |
| Англійська для початківців. Elementary level (A1-A2) | Цей курс розроблений для активних та цілеспрямованих людей, які знають наскільки кардинально англійська здатна змінити життя. На вас чекають 25 логічно пов'язаних між собою занять, на яких ви навчитесь висловлюватись англійською легко та вправно. | Prometheus |  |
| Ділова англійська для іноземців | Цей курс ознайомить слухачів, які не є носіями англійської мови, з методами розвитку англійської мови та комунікативних навичок для роботи, ведення бізнесу, міжкультурного взаєморозуміння та аналізу бізнес-кейсів | Coursera |  |
| Англійська для медіаграмотності | Цей курс Університету Пенсильванії створений та розрахований на неносіїв англійської мови, які зацікавлені більше дізнатись про медіаграмотність. | Prometheus |  |
| Пишіть професійні електронні листи англійською | Цей курс допоможе вам писати ділові електронні листи англійською мовою. Цей курс є унікальним, оскільки кожен модуль містить поради щодо написання професійних електронних листів, а також для покращення ваших загальних навичок письма англійською мовою. | Coursera |  |
| Англійська для кар'єрного зростання | Цей курс дасть вам можливість розширити свої уявлення по кар'єрні шляхи на світовому ринку, розвинути словниковий запас та покращити мовні навички для досягнення ваших професійних цілей. | Prometheus |  |
| Англійська мова: Частини мови | Курс підходить для учнів, які хочуть зміцнити здобуті в школі знання; для абітурієнтів, які готуються до ЗНО; для студентів, у яких англійська мова не є профільним предметом; а також для будь-кого, хто хоче вдосконалити свої навички, а також підтягнути граматику. | Educational Era |  |
| British Council — навчання англійської мови від Британської Ради в Україні. | Тут пропонують безкоштовні онлайн-програми: «Англійська для ділового спілкування» ; «Як досягти успіху на глобальному ринку праці»; «Ідеї, що змінять світ на краще» та інше. | British Council |  |

Загальний професійний розвиток державного службовця 1.1.

Курс

Опис

Потреба

Сертифікат

Міжнародне гуманітарне право у професійній діяльності публічних службовців

Мета курсу – підвищення рівня обізнаності державних службовців щодо міжнародного гуманітарного права; вдосконалення вмінь державних службовців застосовувати норми міжнародного гуманітарного права під час формування та реалізації державної політики

Prometheus.
Бали ЄКТС: 0.2



Державним службовцям про державну службу

Курс розрахований на державних службовців, які вперше призначені на посади державної служби, та рекомендований Національним агентством України з питань державної служби для використання провайдерами освітніх послуг в програмах підвищення кваліфікації державних службовців.

Prometheus



Дистанційна робота для публічних службовців

У цьому курсі ви дізнаєтеся про етапи переходу на дистанційний режим роботи державних службовців, законодавчі особливості та моделі такої роботи, як оперативно налаштувати ефективну та безпечну роботу у дистанційному режимі.

Prometheus.
Бали ЄКТС: 0.47



Антикризовий менеджмент у публічному управлінні

Як же керувати під час криз? Як їх передбачити? Як захиститися від них? Які стратегії є хибними, а які - ефективними у таких умовах? Як долають кризові ситуації у розвинених країнах? На ці та багато інших питань дає відповідь цей курс.

Освітній хаб міста Києва



Державна політика і як її формувати

Під час курсу ви дізнаєтесь, як правильно використовувати ресурси, доступні державним службовцям, щоб процес формування політики зробити максимально обґрунтованим та інклюзивним

Дія. Бали ЄКТС: 0.1



Адміністративний ресурс і як йому протидіяти

Під час курсу ви дізнаєтеся, що таке адміністративний ресурс, які є його різновиди, якими були приклади його використання на різних виборах в Україні та як ефективно йому протидіяти, дотримуючись етичних стандартів поведінки.

Дія. Бали ЄКТС: 0.2



Класифікація посад державної служби

Гід класифікаціями посад на державній службі: все, що потрібно знати. Під час курсу ви дізнаєтеся, що таке класифікація посад, хто та як її проводить.

Дія. Бали ЄКТС: 0.2



Основи державної політики

На курс буде розглянуто інституційну модель державної політики, її особливості з точки зору неінституціоналізму, розглядатимуться традиційні й сучасні моделі державної політики

Prometheus



Загальний професійний розвиток державного службовця 1.2

| Курс | Опис | Потреба | Сертифікат |
|--|---|-------------------------------|------------|
| Думай інакше: Зламай перешкоди на шляху до навчання та відкрий свій прихований потенціал | Цей курс допоможе вам покращити кар'єру та життя в сучасних швидкоплинних умовах. Попри вік та стать, попри стан здоров'я та спосіб життя | Prometheus | |
| Навчайтесь вчитись: Потужні розумові інструменти для опанування складних предметів | У цьому курсі ви дізнаєтеся, як наш мозок використовує два абсолютно різні способи навчання та як групує інформацію, поговоримо про ілюзії в навчанні та ефективні способи запам'ятовування інформації. Ви зрозумієте, як покращити ваші навички навчатися новому, а, значить, і все своє життя. | Prometheus | |
| Інтегральна динаміка. Еволюція мислення, лідерства, економіки і політики | Прослухавши курс, ви дізнаєтеся, як цінності та способи мислення людей рухають їхніми вчинками, чому люди часто не розуміють один одного, як ефективно керувати підлеглими. | Відкритий Університет Майдану | |
| Теорія поколінь: знаходимо спільну мову | Курс допоможе побачити та осмислити відмінності між різними поколіннями та навчить знаходити спільну мову з представниками різних вікових груп. Допоможе вам зрозуміти інтереси сторін іншого покоління | Відкритий Університет Майдану | |
| Написання та редагування: Вибір слів і порядок слів | Під час курсу ви дізнаєтеся як слова, які ви обираєте, можуть змінити рішення, які приймають люди, навчитися упорядковувати складний набір інформації у зручний для читача спосіб. Писати оригінально і створювати речення, які ніхто інший не зможе написати | Coursera | |
| ChatGPT для підвищення власної ефективності | Ви дізнаєтеся про основи штучного інтелекту та нейромереж, про сфери застосування ChatGPT, включно з перекладом та аналізом тексту. Разом з теоретичними знаннями зможете розвинути практичні навички взаємодії з ChatGPT, що дасть змогу максимально використати можливості цього інструмента для підвищення власної продуктивності. | Дія | |



Разом до перемоги!

Пилипенко Олена

Expert PAR/HR EU4PFM

el.pilipenko@gmail.com

+38067 543 24 06