

Звіт про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Головного управління ДПС у Закарпатській області

За період з 01.01.2022 по 30.06.2022 до Головного управління ДПС у Закарпатській області надійшло 84 звернень громадян, з них: 84 заяв (100 %), 0 скарг (0 %), 0 пропозицій (0 %).

Структура показників за тематикою надходжень звернень:

загальнодержавні податки – 3,57 %;

місцеві податки – 7,14 %;

інформування про ухилення від сплати податків – 22,62 %;

інші питання податкової політики – 16,67 %;

з інших питань, крім податкової політики – 50 %.

Показники розгляду звернень громадян:

Вирішено позитивно – 32,14%;

Дано роз'яснення – 45,24 %;

Відмовлено у задоволенні – 0 %;

Звернення, що повернуте авторіві відповідно до статей 5 ЗУ «Про звернення громадян» – 0 %;

Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 ЗУ «Про звернення громадян» – 20,24 %;

Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян» – 2,38 %;

Звернення, що знаходяться на виконанні (термін виконання не настав) – 0 %.